


សមធម៌នៅក្នុងគំនិតផ្តួចផ្តុំសហគ្រាសដោះស្រាយបញ្ហាសម្បទានម្តីនុធ្វ ការផ្តល់បុគ្គលិករៀបចំដោយសម្របសម្រួលសំណើសុំសេវាសាធារណៈ ខោនធី Los Angeles


សមធម៌នៅក្នុងគំនិតផ្តួចផ្តុំសហគ្រាសដោះស្រាយបញ្ហាសម្បទានម្តីនុធ្វ របស់ទីភ្នាក់ងារសាធារណៈការ (Public Works) ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីកំណត់ និងដោះស្រាយលើ ភាពមិនស្មើគ្នានានាទាំងឡាយដែលមានទូទាំងខោនធី នៅក្នុងការផ្តល់សេវា ការដឹកជញ្ជូន និង ការចែកចាយការវិនិយោគ និងសេវាកម្មរបស់ខ្លួន។ បង្កាញទិសដោយការពិនិត្យឡើងវិញលើ គោលនយោបាយ ការវិភាគលើវិនិយោគ និងការ ចូលរួមពីសហគមន៍ ទីភ្នាក់ងារសាធារណៈការកំពុង បោះជំហាននាំមុខគេដើម្បីផ្តល់ដោះស្រាយលើការប្រឈមរបស់សហគមន៍ទាំងឡាយ ដែលមានបុគ្គលិកជួប ការលំបាក ដើម្បីរៀបចំផែនការ ដឹកជញ្ជូន និងចែកចាយសេវាកម្មឱ្យមានកាន់តែប្រសើរឡើង។


ក្រុមប្រឹក្សាស្តារពិនិត្យខោនធី Los Angeles បានផ្តល់ អាទិភាពដល់ការប្តូរចេញចិត្តក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាសាធារណៈ របស់សហគមន៍ដែលជាកន្លែងដែលមានការលំបាក ប្រមូលផ្តុំ ដើម្បីលុបបំបាត់គុណភាពការប្រើប្រាស់ពាក់ព័ន្ធនឹង ពូជសាសន៍។ គោលបំណងរបស់ទីភ្នាក់ងារសាធារណៈការ គឺបង្កើត និងពន្លឿនរបៀបវារៈប្រឆាំងការរើអង្កាតិសាសន៍របស់ខោនធី។ លទ្ធផលទទួលបានពីគំនិតផ្តួចផ្តុំនេះនឹងជួនជាព័ត៌មានដល់ គោលនយោបាយដែលផ្តល់សេវាដល់អ្នកដែលមានអាទិភាព និងទទួលបានការសម្របសម្រួលសេវាសាធារណៈ និង នាំទៅរកលទ្ធផលវិជ្ជមានសម្រាប់អ្នករស់នៅក្នុងខោនធី ទាំងអស់ និងមនុស្សជំនាន់ក្រោយផងដែរ។




គំនិតផ្តួចផ្តុំដែលមានចូរនីដំណាក់កាល ប្រើប្រាស់វិធីសាស្ត្រជាច្រើនដែលមានដូចជា៖

 **ការវិភាគលើវិនិយោគ** ដើម្បីកំណត់ពីភាពមិន ស្មើគ្នាដែលបាននៅក្នុងការចែកចាយនៃការវិនិយោគ គម្រោងសហគ្រាសដោះស្រាយបញ្ហាសម្បទានម្តីនុធ្វសាងសង់តម្លៃដង កាលពីពេលថ្មីៗ និងដែលបានគ្រោងទុកនៅក្នុង ទីតាំងផ្តល់សេវាកម្ម PW ដែលមានស្រាប់

 **ការវិភាគលើការងារ** ដើម្បីកំណត់ពីភាព មិនស្មើគ្នាដែលបាននៅក្នុងគុណភាព នៃសេវាសាធារណៈ សហគ្រាសដោះស្រាយបញ្ហាសម្បទានម្តីនុធ្វនិងសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ ជូនកាលពីពេល ថ្មីៗនៅក្នុងតំបន់ដែលសេវា របស់ PW ដោយផ្តោតលើទីតាំង ដែលខ្វះខាត សេវាកម្ម

 **ការវិភាគលើបញ្ហាបន្ទុក** ដើម្បីកំណត់ពីភាពមិន ស្មើគ្នាដែលបាននៅក្នុងរបាយ ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមាន នានាសហគមន៍ចម្រុះ ជាតិសាសន៍នៅក្នុងតំបន់ ផ្តល់សេវាកម្ម PW

 **ការពិនិត្យឡើងវិញលើគោលនយោបាយ** ដើម្បី កំណត់ពីគោលនយោបាយ នីតិវិធី ឬការអនុវត្ត ដែលមានស្រាប់ ដែលបង្កកតិ និងរក្សាស្ថានភាពសហគមន៍ រវាងជាលក្ខណៈប្រព័ន្ធដើម្បីសម្របសម្រួលលទ្ធផល ដែលស្មើគ្នា

តារាងការពិតនៃទឹក្នាក់ងារ

ទឹក្នាក់ងារសាធារណការ ខេត្ត Los Angeles (Los Angeles County Public Works) គឺជា ទឹក្នាក់ងារសាធារណការក្នុងដីធំមួយ ក្នុងចំណោមទឹក្នាក់ងារជាច្រើននៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក ដែល កំពុងតែផ្តល់នូវហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធនិងសេវាកម្មសំខាន់ៗនៃសេវាស្រុកទី 21 ដល់មនុស្សជាង 10 លាននាក់នៅទូទាំង ទីតាំងផ្តល់សេវាកម្មក្នុងតំបន់ដែលមានផ្ទៃដីសរុបទំហំ 4.000 ម៉ាយការ៉េ។

ទឹក្នាក់ងារនេះស្ថិតក្នុងចំណោមនាយកដ្ឋាន និងទឹក្នាក់ងារចំនួន 51 ខេត្ត ដែលផ្តល់សេវាកម្មទូទាំងរដ្ឋកាលណា ឯកជន និងមិនរកប្រាក់ចំណេញ ដើម្បីបង្កើនគុណភាពជីវិតសម្រាប់ប្រជាជន និងសហគមន៍ ទាំងឡាយនៃខេត្ត LA ។

ជាមួយនឹងចក្ខុវិស័យដើម្បីកុំឲ្យមានទឹក្នាក់ងារសាធារណៈដែលមាន ទុកចិត្តបំផុតនៅក្នុងតំបន់ ទឹក្នាក់ងារសាធារណការ គួរមានកំណត់ ដោយការឆ្លើយតបរបស់ខ្លួនចំពោះសាធារណជន ភាពល្អប្រសើរនៃ សេវាកម្មអតិថិជន និងជំរុញឱ្យបង្កើតទំនាក់ទំនងសហគមន៍វិជ្ជមាន។ ក្នុងការងាររបស់យើងមានការចូលរួមពីភ្នាក់ងារបុគ្គលិកជាមនុស្ស ជាតិសាធារណៈដែលផ្តល់សេវាកម្មសំខាន់ៗ និងចាំបាច់សម្រាប់អ្នក រស់នៅ និងអាជីវកម្មទាំងអស់នៅក្នុងខេត្ត LA ។



ទីតាំងសេវាកម្មស្នូលចំនួនបួន និង ទីតាំងសេវាកម្មគាំទ្រ៖

- ធនធានទឹក**
- ការដឹកជញ្ជូន**
- សេវាកម្មផ្តល់កែប្រែសុចរិត**
- ការគ្រប់គ្រងសំណង់**
- សេវាកម្មក្នុងផ្ទះ**
- កិច្ចសន្យាសាធារណៈ និង ការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសកម្ម**
- សេវាកម្មរដ្ឋបាល**

កញ្ចប់ថវិការប្រចាំឆ្នាំជាង 3.6 ពាន់លានដុល្លាររបស់ទឹក្នាក់ងារ គួរ មានផ្តល់មូលនិធិដោយប្រាក់ចំណូលដែលបានដាក់កម្រិត ដូចជាពន្ធគ ខម្មតិយ ការវាយតម្លៃអចលនវត្ថុប្រចាំឆ្នាំ ការលក់ទឹក និងលូ ថ្នល់ ប្រឡាក់ និងចំណូលផ្តល់ដោយសេវា។ ទឹក្នាក់ងារនេះក៏គ្រប់គ្រងទឹក ការ ដឹកជញ្ជូន និងកាកសំណល់ និងគ្រប់គ្រងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធប្រកបដោយសុចរិតភាព រួមទាំងគម្រោងដើម្បីសកម្មជាង 130 គម្រោង ដែលមានតម្លៃសរុបជាង 3.3 ពាន់លានដុល្លារ។ ទឹក្នាក់ងារសាធារណការមានផ្តល់សេវាដោយឡែកសម្រាប់ការជំរុញ ការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចតាមរយៈយុទ្ធសាស្ត្រប្រកបដោយភាព ចូនប្រយោជន៍ និងឱកាសក្នុងការចុះកិច្ចសន្យាដែលងាយស្រួលសម្រាប់ អាជីវកម្ម ដើម្បីបម្រើអាជីវកម្មឧស្សាហកម្មរបស់ខេត្ត និង គោលបំណងជួលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មក្នុងស្រុកផងដែរ។

នៅក្នុងឆ្នាំសម្រេច 2020-21 ទឹក្នាក់ងារសាធារណការមានផ្តល់ កិច្ចសន្យាដែលមានតម្លៃជាង 1 ពាន់លានដុល្លារ ដែលបានជួយ បង្កើតការងារចំនួន 12,394 ការងារ។ ក្នុងការងារចម្បងរបស់ទឹក្នាក់ងារ នេះមាននិយោជិតប្រមាណ 4,000 នាក់នៅក្នុងចំណាត់ថ្នាក់ការងារ ជិត 500 រួមទាំងឯកទេស អ្នកបច្ចេកទេស ស្នេហៀន និងសិប្បកម្ម ជំនាញផងដែរ។

1 ធនធាន៖ <https://lacounty.gov/government/departments-commissions-and-agencies/los-angeles-county-departments/>